

平成 30 年 12 月 10 日

沖縄都市モノレール株式会社

【お詫び】 自動券売機におけるつり銭の誤払いについて

平成 30 年 12 月 6 日、市立病院前駅の自動券売機 1 台に、誤ったつり銭硬貨を補充し、つり銭の誤払い(2 件)があったことが判明いたしました。お客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、詳細につきまして下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 発生日時: 平成 30 年 12 月 6 日(木) 5 時 30 分から 8 時 00 分頃まで
2. 発生場所: 市立病院前駅(自動券売機 1 台)
3. 状 況: 12 月 6 日 8 時 00 分頃、同駅にて、つり銭が少ないとのお客様の申出がありました。券売機購入履歴を調査したところ、つり銭に差異があり、500 円補充口に 50 円硬貨を補充していたことが発覚しました。
4. 原 因: 前日 12 月 5 日 23 時 20 分頃、同駅係員が翌日の自動券売機用のつり銭を準備する際、500 円硬貨補充口に誤って 50 円硬貨を補充してしまったため。
5. 影響範囲: 当該時間にお客様からの過収受は最大 2 件・900 円です
(すでにお申し出いただいたお客様 1 名に対してはお詫びのうえ 450 円を返金しております。)
6. お客様への対応:

お申し出いただいたお客様につきましては、ご返金の対応をさせていただきます。なお、ご返金の際には、お客様の氏名、住所、購入時間等についてお伺いさせていただきますので、予めご了承ください。

対応箇所: 沖縄都市モノレール各駅

お問い合わせ: 沖縄都市モノレール(株) 業務部運輸課 098-859-2692

7. 再発防止策:

現金の厳正な取扱いについて再教育を行い、つり銭を準備する際のマニュアルの遵守に努めてまいります。