ＤＸ推進によるビジネスモデル改革
（DX取組概要）

沖縄都市モノレール株式会社

2026年11月18日

Copyright © 2026 yui-rail All Rights Reserved.

１．はじめに（代表者メッセージ）

当社は沖縄県唯一の軌道系交通機関として開業から20年余、数多くのお客様を安全に目的駅まで送り届けてきました。

その役割を陰で支えているものの一つが情報システムですが、情報システムには鉄道事業そのものを支える「運行系システム」と会社運営を円滑に進めるための「管理系システム」があります。
このうち、「管理系システム」は財務や人事、営業などの業務システムに分類され、DX取組の対象となるものです。

当社は2023年度に「営業DXシステム」を導入し、2024年度から運用を開始しました。
これらの実績を踏まえ、2024年度に経済産業省の「DX認定制度」に申請し、採択いただきました。
2025年度にはデータ活用により広告業務で収益が拡大しました。
2026年度は車両部門へのDX取組を拡大し、「車両DXシステム」開発を推進しております。

今後も情報セキュリティ対策に万全を期すとともに生成AI等の活用も視野にいれながら、社内各部門へDX取組みを拡大してまいります。

2026年11月18日

沖縄都市モノレール株式会社
代表取締役社長　渡慶次 道俊



Copyright © 2024 yui-rail All Rights Reserved.

2．経営理念



Copyright © 2024 yui-rail All Rights Reserved.

３．ビジネスモデル改革の必要性

当社はDX取組みとして2024年度に「営業DXシステム」を導入しました。データの活用は開始された段階ですが、2026年度からは技術系にも適用し、「車両DXシステム」に着手しました。
今後のDXの取組みは、さらに効果を発揮するため、「生成AI」も活用していきます。

１．収益拡大
- 営業部門を対象に「営業DXシステム」により運輸雑収の収益向上に取組んでいる

２．業務効率化
- 営業部門では事務処理の自動化で負担軽減を図っている
- 車両部門ではタブレット端末の導入でデータ収集が迅速化する予定である

３．継続的な人材育成
- 県内のDXセミナーにDX利用者とDX技術を参加させ、DXの理解と社内普及を目指している





Copyright © 2024 yui-rail All Rights Reserved.

4．DX戦略の策定

DX戦略	内容
DXによる収益拡大 【営業DX】	●運輸雑収の各種の営業種目を営業DXシステムで管理し、蓄積される情報を営業企画業務で活用し、売上強化に活用します。
DXによる効率化推進 【営業DX・車両DX】	●【営業DX】社内部署間のデータのやり取りをデジタル化することで事務処理を迅速化します。 ●【車両DX】検査・点検記録にタブレット端末を採用することでデータ収集が迅速化され、データ活用による管理職の意思決定を迅速化します。 ●【共通】DXによる効率化のため、「生成AI」を効果的に活用します。
DX人材の育成 【営業DX・車両DX】	●【共通】各種教育コンテンツを活用し、DX利用担当とDX技術担当を育成し、高度化をはかります。 ●【共通】情報セキュリティの継続的改善のため、ISMS教育を全社的に展開します。

Copyright © 2024 yui-rail All Rights Reserved.

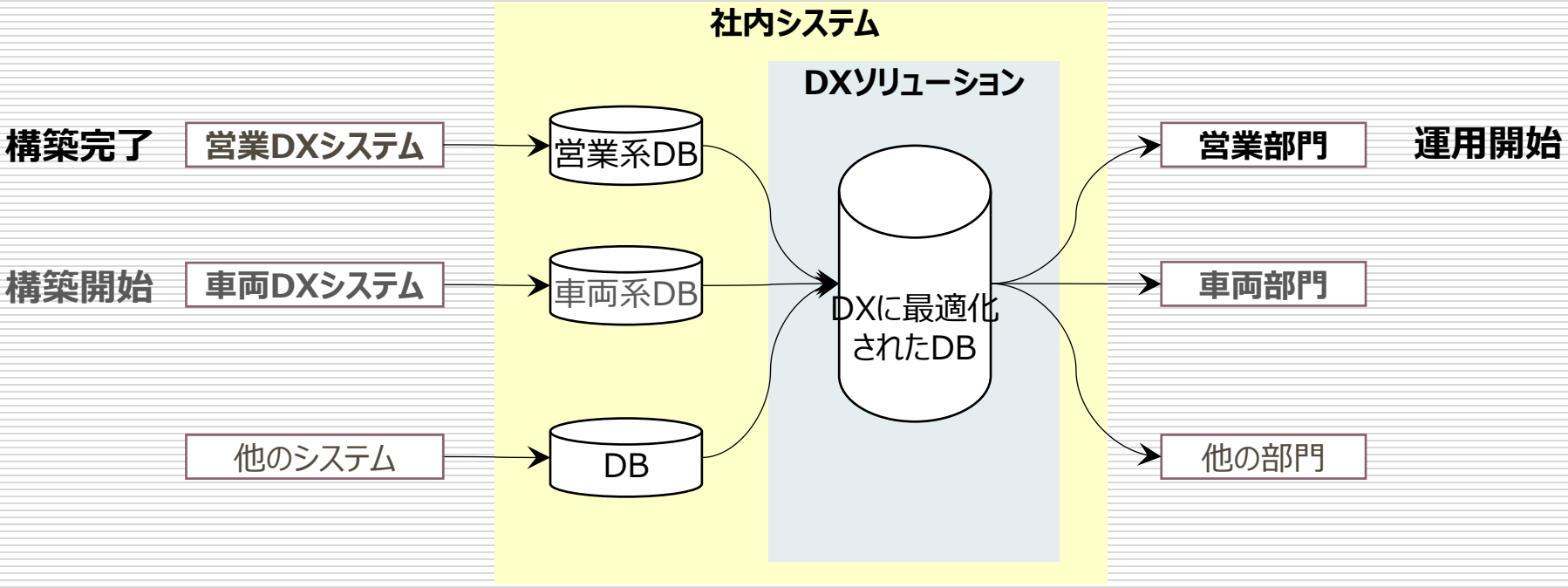
5．DX戦略の実施スケジュール

DX戦略	2024年度	2025年度	2026年度	2027年度以降
DXによる収益拡大 【営業DX】	営業DXの運用開始	前年度の運用情報から収益性を評価し、営業活動を見直す	【営業DX】新たな営業種目への拡大	・営業企画の継続的な見直しを行う
DXによる効率化推進 【営業DX・車両DX】	営業DXの運用開始	請求情報から請求業務で効率性を評価し、事務処理を見直す	【営業DX】広告業務のデジタルコンテンツ化を促進 【車両DX】技術分野にDX適用を開始(第1段階)し、点検・検査業務のタブレット端末入力を促進	【営業DX】サイネージにAI機能を適用し、閲覧者情報を分析する 【車両DX】技術分野に生成AIを適用し、効率化を継続(第2段階)
DX人材の育成 【営業DX・車両DX】	営業DXの運用を支援する	DX利用者にはDX利用技術、DX技術者にはDX運用技術を習得させる	(左記と同じ)	営業DXシステム以外の分野に習得技術を展開する

Copyright © 2024 yui-rail All Rights Reserved.

6．次のステップへの構想

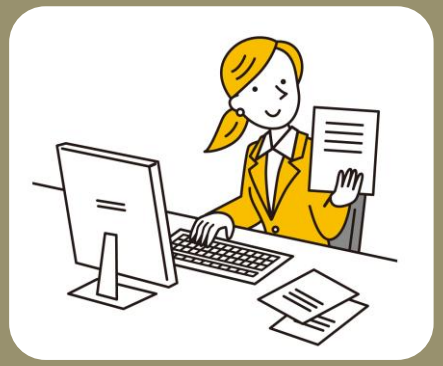
- DXへの取組みの基盤となるのは、社内の各情報システムに蓄積されたデータベースです。
  DXの取組みは「営業DXシステム」から開始しており、その後、「車両DXシステム」へ拡大し、以後 他の部門へ順次適用していきます。
  当社は各情報システムのデータ構成を調査し、ステップアップするDXソリューションを推進します。



Copyright © 2024 yui-rail All Rights Reserved.

7．DX人材育成

● **当社ではDXへの取組みに必要なDX人材を２つの担当分野で育成します。（営業・車両共通）**



DX利用担当者

- 最適化されたデータベースを利用して所管業務の業務改革を推進する。
- データの活用は生成AIなども活用し、収益拡大や効率化を図る



DX技術担当者

- 各利用部門の要求にもとづき、最適化されたデータベースを設計・構築する。
- 生成されたデータベースは、DX利用担当にて運用し、継続的改善に取組む。

Copyright © 2024 yui-rail All Rights Reserved.

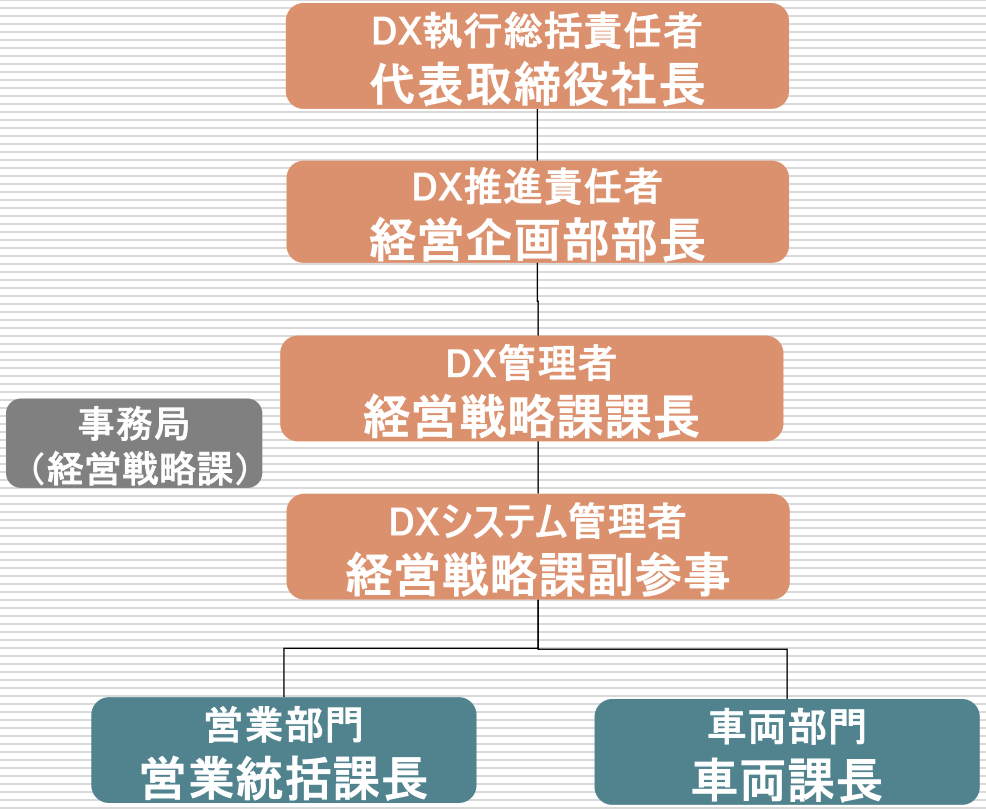
8．DX達成評価指標

DX戦略	2024年度	2025年度	2026年度	2027年度以降
DXによる収益拡大 【営業DX】	営業DXシステムのデータ構成を理解し、分析方法を確立する	データ活用方法の見直し･改善で収入を前年度比3%向上させる	新たな営業種目に対応し、収入を前年度比3%向上させる	営業DXシステムで運輸雑収の全営業種目の取込みを完了させる
DXによる効率化推進 【営業DX･車両DX】	営業部門から経理部門への請求･支払について課題を整理する	事務処理(請求等)で手処理を50%削減する	【営業DX】広告(紙)業務のデジタルコンテンツ化を促進し、デジタル化前年度比3%向上させる 【車両DX】DX適用開始(第1段階)。点検･検査業務のタブレット端末入力を促進(30%以上)	【営業DX】サイネージにAI適用し、閲覧者の傾向分析を実施し、技術課題を整理し、次年度に分析を開始する 【車両DX】DX適用（第2段階)。点検･検査業務のタブレット端末入力を促進（60%以上)し、処理を迅速化する
DX人材の育成 【営業DX･車両DX】	営業DXシステムのデータベース活用知識を向上させる	DX利用担当者への研修を実施する(1名) DX技術担当者への研修を実施する(1名)	DX利用担当者への研修を継続実施する(+1名) DX技術担当者には資格を取得させる(+1名)	DX利用担当者への研修を継続実施する(+1名) DX技術担当者には資格を取得させる(+1名)

Copyright © 2024 yui-rail All Rights Reserved.

9．DX推進体制

● DXへの取組みは以下の体制で推進し、計画にもとづいてフォローアップしていきます。



- **DX執行総括責任者**
  経営者として全社的なDX取組みを推進
- **DX推進責任者**
  経営者の指示のもと、DX普及およびAI利用促進を統括
- **DX管理者**
  DX推進責任者の指示のもと、社内DXの推進状況を管理
- **DXシステム管理者**
  DX推進のプロジェクトを管理(品質・コスト・納期等)
- **事務局**
  DX管理者およびDXシステム管理者への業務支援
- **営業部門**
  営業DXシステムを所管し、2024年度運用開始
- **車両部門**
  車両DXシステムを所管し、2026年度は第1段階の開発中

Copyright © 2024 yui-rail All Rights Reserved.

10. DX推進のための経営資源確保

- DX推進には経営資源の確保が必要であり、要員およびデジタル機器を整備するための計画を2025年度から始まる新中期経営計画に反映しました。

- 2027年度から段階的に車両DXシステムの運用を開始します。

経営資源	整備の方策
◦ 要員の確保	・「車両DXシステム」の運用に関わるDX利用担当者とDX技術担当者を設置
◦ 環境整備	・クラウドサービスを利用し、各担当には社内ネットワークに接続されるPCを貸与
	・検査・点検現場にタブレット端末を採用
◦ 予算の確保	・「車両DXシステム」の運用に必要な予算は申請済み

Copyright © 2024 yui-rail All Rights Reserved.

11. 情報セキュリティ対策

- 当社は事業目的を達成するために、情報セキュリティ上の３大要素である機密性および完全性、可用性を維持するため、情報セキュリティ体制を構築し、情報セキュリティの継続的改善に取組んでいます。
- 当社は2022年から、情報セキュリティコンサルタント(ISMS主任審査員)の指導のもと、情報セキュリティマネジメントシステムの規格水準の維持を目標に活動しています。
  ※ ISO27001の認証は受けておりません
- また、2024年7月に経済産業省の「SECURITY ACTION」の★★(２つ星)を宣言しております。

Copyright © 2024 yui-rail All Rights Reserved.