

お客様各位

台風等による運休があった場合の定期券取扱い

台風等による運休があった場合の取扱いは以下のとおりです。

定期券継続発行時に、システムより現行定期券の期間を確認して、その中に運休日が存在すれば、自動的に継続発行定期券に運休日数分が延長されます。

※運休日とは、1日6時間以上運行不能が続いた状態。

※券売機対応しています。

※定期券の継続更新が条件であり、有効期間を空けて購入すると、運休延長の対象外となります。

◆運休日を含んだ定期券をお持ちで、継続購入をしないお客様については、定期券の有効期間中に駅係員までお申し出ください。

※定期券の有効期限が切れると、運休延長の対象外となります。

沖縄都市モノレール（株）