

## ゆいレールお客様モニター 募集要項

ゆいレールお客様モニターにご関心をお寄せいただき、誠にありがとうございます。

ゆいレールでは、駅や車内におけるサービス改善に向けて、日頃ご利用いただいている皆さまのご意見をお伺いする「お客様モニター」を募集いたします。下記内容をご確認のうえ、ぜひご応募ください。

※ご応募はおひとり様1回までとさせていただきます。重複応募が確認された場合は、無効となりますのでご注意ください。

**【応募期間】 2026年6月1日(月)～6月22日(月)**

### 1. モニター調査概要

#### (1) モニター期間

2026年8月～2027年3月

#### (2) 調査内容

・年3回、担当する2駅の駅構内およびモノレール車内の状況を確認していただき、当社が指定する質問項目について、Webアンケート形式(3～5段階評価、一部自由回答)でご回答いただきます。

- ・実施時期：2026年8月、10月、12月
- ・調査対象：担当する2駅の駅構内およびモノレール車内
- ・アンケート内容：運行サービス・情報発信について（21問+自由回答）  
駅サービス・その他について（22問+自由回答）

※担当駅は、お手持ちの定期券区間内で当社より指定いたします。

・全調査終了後、2027年2月下旬～3月上旬頃に座談会を実施予定です。

（座談会への参加は任意です。詳細は対象者へ別途ご案内いたします。）

#### (3) 募集人数

50名程度

### 2. 応募条件

以下の条件をすべて満たす方が対象です。

1. ゆいレールを日常的・継続的に、通勤または通学定期券でご利用されている方
2. 沖縄本島在住の満18歳以上の方(2026年4月1日時点) ※高校生不可
3. インターネット環境をお持ちの方
4. ご自身のメールアドレスをお持ちの方

#### 4. 応募方法

下記 URL、または当社ホームページのお知らせ「お客様モニター募集について」ページ内の【ご応募はコチラ】よりご応募ください。

<https://forms.gle/fCsHuskrzZeLTvux9>



#### 5. 選考について

ご利用状況や応募内容をもとに、当社にて選考いたします。

#### 6. 選考結果通知日

2026年7月8日(水)

※結果は、応募者全員へ申込時にご登録いただいたメールアドレス宛にご連絡いたします。

事前に「[keiei\\_survey@yui-rail.co.jp](mailto:keiei_survey@yui-rail.co.jp)」からのメールを受信できるよう設定をお願いいたします。

メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダや受信設定をご確認のうえ、【9.お問い合わせ】の連絡先までお問い合わせください。

※当選された方には、調査方法の詳細を別途お送りいたします。

#### 7. 謝礼

全3回すべてのアンケートにご回答いただいた方には、以下を進呈いたします。

- 当社オリジナルグッズ
- デジタルチケット(1日券) 2枚

#### 8. 注意事項

1. 本調査に伴う交通費の支給はございません。
2. 当選された方には、モニター調査開始前に、調査協力に関する誓約書をご提出いただきます。ご提出いただけない場合は、本調査へご参加いただけません。
3. 本調査結果は、個人が特定されない形で集計し、当社ホームページにて公開する予定です。
4. ご回答いただいた内容は、本モニター調査の運営、集計・分析、サービス改善および調査結果の公表に利用いたします。
5. 個人情報は、当社規程およびプライバシーポリシーに基づき、適切に管理いたします。

#### 9. お問い合わせ

沖縄都市モノレール株式会社 経営戦略課 担当：石垣・山口

TEL：098-859-2692（受付時間：平日(月～金) 9:00～17:00)

メール：[keiei\\_survey@yui-rail.co.jp](mailto:keiei_survey@yui-rail.co.jp)

皆さまのご応募をお待ちしております。

以上