

「ユーザデバイス操作型 AI 案内システム」の実証実験について

2022年11月24日
沖縄都市モノレール株式会社
株式会社 JR 西日本テクシア

沖縄都市モノレールは、株式会社 JR 西日本テクシアが開発した“完全非接触で案内業務を行う”「ユーザデバイス操作型 AI 案内システム“AyumiI”」を県庁前駅に設置し、2022年12月1日（木）より実証実験を開始致します。

1. ユーザデバイス操作型 AI 案内システムの概要

- (1) 設置期間 2022年12月1日（木）～2023年1月31日（火）
- (2) 稼働時間 各日 5時30分～24時00分（予定）
- (3) 設置場所 県庁前駅 改札口付近（改札外）
- (4) 主な機能

- ・ AI アシスタント“AyumiI”（AI まじんくん）が、お客様のデバイス（スマートフォン）とつながり、お客様のデバイスで入力したご質問を理解し、会話やマップ等により駅構内や周辺施設等をご案内します。
- ・ おすすめの観光スポットや飲食店などの案内に加え、特典を配布します。

（例）「おすすめの観光スポットは」と入力すると、観光スポットの候補とその地点からのルートや手段をご案内します。

- ・ 日本語以外に英語での対応も行います。
- ・ 独自の学習機能により、お客様に使っていただくほど回答の精度が向上してまいります。

2. 筐体・案内フローのイメージ

■筐体デザイン



■AI アシスタント



■案内フローイメージ



3. その他

ユーザデバイス操作型 AI 案内システム（以降、本システム）は『あなた』が笑顔になる駅、シームレスで One to One のサービスの実現を目指す取組みとして株式会社 JR 西日本テクシアが開発したものです。

本システムにより、ご旅行されるお客様への満足度向上を実現するとともに、地域のさらなる活性化につなげていきます。

※ユーザデバイス操作型 AI 案内システムの開発の一部は、株式会社 JR 西日本テクシアが国土交通省鉄道局 鉄道技術開発費補助金の交付を受けて行っています。

※特許出願済「特願 2020-143418」

沖縄都市モノレール：<https://www.yui-rail.co.jp>

株式会社 JR 西日本テクシア：<https://www.techsia.co.jp>

【お問い合わせ先】

沖縄都市モノレール株式会社
営業サービス課 098-859-2689